

## Algemene- en betalingsvoorwaarden

Door u aan te melden bij Wandelcoaching Walk & Talk bent u akkoord gegaan met en houdt u zich aan onderstaande voorwaarden.

### Afspraken en annulering

- Bij verhindering dient u uiterlijk 24 uur van tevoren de afspraak te annuleren of te verzetten. Bij niet tijdig doorgeven van verhindering zal het reguliere tarief gefactureerd worden.
- Bij verhindering door Wandelcoaching Walk & Talk wordt er zo spoedig mogelijk contact met je opgenomen voor het maken van een nieuwe afspraak.
  - Wandelcoaching Walk & Talk zal de begeleiding naar beste inzichten en vermogen uitvoeren.
  - Wandelcoaching Walk & Talk zal zich inspannen om de gestelde doelen te behalen, maar kan niet garanderen dat het deze doelen behaald worden.
  - Wandelcoaching Walk & Talk is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm of van welke aard dan ook.
  - Wandelcoaching Walk & Talk is niet aansprakelijk voor enige gezondheidsklachten die ontstaan tijdens of na de sessie.
  - Wandelcoaching Walk & Talk behoudt zich het recht om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
  - Het gaat om wandelcoaching, op geen enkele wijze is er sprake van een geneeskundige behandeling.
  - Deelname geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.
  - De RIVM Corona richtlijnen worden gevolgd.

### Betaling

- Betaling moet voldaan zijn **voorafgaand aan het Wandelcoaching Walk & Talk gesprek**. Betaling is mogelijk via Whatsapp betaalverzoek van Wandelcoaching Walk & Talk of door overmaking van het verschuldigde bedrag. In alle situaties ontvang je een nota van Wandelcoaching Walk & Talk.
- Ook bij betaling door overmaking van het verschuldigde bedrag moet dit bedrag op rekening staan van Wandelcoaching Walk & Talk, voorafgaand aan het Wandelcoaching Walk & Talkgesprek.
- Zodra de Wandelcoaching Walk & Talk sessie is gestart is het gehele uurtarief verplicht.

### Klachten

- Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de cliënt binnen 8 dagen na constatering, en uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de Wandelcoaching Walk & Talk. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de Wandelcoaching Walk & Talk in staat is adequaat te reageren.
- Als een klacht gegrond wordt bevonden door de Wandelcoaching Walk & Talk dan zal de Wandelcoaching Walk & Talk de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.  
Klachten schorten de betalingsverplichting van cliënt niet op.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is Wandelcoaching Walk & Talk voor de schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht.

Wandelcoaching Walk & Talk Breda en omstreken behoudt zich te allen tijde het recht voor om de algemene- en betalingsvoorwaarden te wijzigen. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van de voorwaarden, kunnen leiden tot wijzigingen in deze verklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze verklaring te raadplegen.